

Hur du tacklar intervjusituationen!



Denna artikel är skriven av **Linda U Johansson, KarriärCoachen**
Informationen får ej spridas eller kopieras utan författarens medgivande
www.karriarcoachen.nu

KarriärCoachen

Inledning

Först och främst, intervjusituationer är ovana situationer så det är inte konstigt om du skulle känna dig obekvämt och kanske även nervös. Men det största rådet av alla är att försöka slappna av och vara dig själv så mycket som möjligt!

Ok, nu startar vi!

Mål och syfte

Först och främst ska du **formulera ett klart mål med intervjun**. Självklart är det att just du ska få det utannonserade arbetet men med mål kan även vara att du ska få fram vissa specifika kompetenser som du har och att den som intervjuar dig verkligen uppfattar att du är engagerad.

Ex. Mitt mål med denna intervju är att jag framstår som en social och glad människa samt att jag har mycket erfarenhet av branschen.

Första intryck

Första intrycket av dig säger enormt mycket, därför ska du tänka på detta och anstränga dig särskilt när det gäller följande:

Klädsel: klä dig enligt den "dresscode" som branschen har. Om du inte vet, ta reda på det innan. Försök att se professionell ut utifrån det arbete som du söker.

Handslag: Ha ett fast (men ej överdrivet hårt) handslag samtidigt som du tittar den andra personen i ögonen.

Ögonkontakt: Försök att ha relativt stabil ögonkontakt med den som intervjuar dig, detta tyder på engagemang. Om du å andra sidan sitter och tittar ut genom fönstret när ni pratar så tyder detta givetvis på oengagemang.

Allmänt: Tugga inte tuggummi eller snusa under intervjun. Håll händerna i knät och sitt ordentligt på stolen.

Humor: Ha ett glatt humör och skratta gärna.

I samma stund som du kliver in genom entrén så börjar din intervju. Inte sällan frågar rekryterarna receptionisten hur en person förde sig när hon/han kom. Var trevlig och le från början.

KarriärCoachen

Hur tänker Intervjuaren?

Här kommer några exempel på vad en rekryterare ställer sig för frågor när han eller hon träffar sina kandidater på intervju.

- Vad ger kandidaten för första intryck? Kroppsspråk, ögonkontakt, handslag, klädsel, tonfall etc?
- Passar kandidaten in i företaget/organisationen/branschen/företagskulturen/"gänget"?
- Har kandidaten "rätt"; kompetens/bakgrund/erfarenhet/utbildning/kön/ålder etc?
- Vilka styrkor respektive svagheter har kandidaten; personlighet/kompetens/erfarenhet etc?
- Är det tydligt vad kandidaten har för USP – Unique Selling Proposition?
- Hur väl matchar kandidaten företags/organisationens befattningsbeskrivning?
- Vad har kandidaten för långsiktig utveckling på företaget?
- Hur rankas kandidaten vid jämförelse med de andra kandidaterna?
- Vilket helhetsintryck ger kandidaten?
- Rent intuitivt – vad säger "magkänslan"? Är kandidaten den vi söker? Är han eller hon "rätt" man eller kvinna för just detta jobbet eller ej?

Under själva intervjun

Försök att spänna av lite. Tänk inte för mycket på tekniken utan fokusera på människan mitt emot dig. Det är kul att gå på intervju!

- 1) **Prata i lugnt tempo** och låt rösten bottna i magen, det ger trovärdighet och en skön känsla.
- 2) **Se till att din andning** går hela vägen ner i magen. Andning smittar och påverkar hela situationer, och är du stressad eller osäker andas du oftast med bröstkorgen vilket kan skapa stress hos rekryteraren.
- 3) **Att le uppfattas** som engagerat och välvilligt.
- 4) **Vänta någon sekund** med ditt svar, det uppfattas som eftertänksamt.
- 5) **Exempel, metaforer** och jämförelser konkretiserar och ger varm känsla till dina svar.
- 6) **Alla har dåliga sidor.** Se till att du kan dina och lägg fram dem som egenskaper du jobbar med.
- 7) **Betrakta din nervositet** som turboväxeln. Den gör dig extra skärpt. Men ha koll på dina gester och din mimik så du inte har tics för dig.
- 8) **Våga säga fel!** Skratta åt det om du svarar klantigt och klumpigt på. Då visar du dig som en människa och det kommer att vara ett plus.
- 9) **Ställ frågor!** En av de viktigaste sakerna du ska göra på en intervju är att ställa frågor om tjänsten och företaget. Läs gärna på om företaget innan, detta visar att du är intresserad.

Karriär Coachen

Frågor du kan ställa:

- * Vilka är huvudmålsättningarna för tjänsten?
- * Be dem förklara var den specifika avdelningen finns i företagets organisation
- * Finns det några planerade förändringar som kommer att beröra min avdelning?
- * Vilka resurser kommer jag att ha till mitt förfogande?
- * Vem blir min chef?
- * Vilka utvecklingsmöjligheter kommer det att finnas för mig?

Exempel på frågor du bör vara förberedd på

Kan du berätta lite om dig själv?

Syftet med denna fråga är att du ska komma igång och berätta om dig själv, alltså din personlighet, inte din erfarenhet. Gå inte i fällan och börja rabbla ditt livs historia (jag föddes 1978, sen gick jag i skolan... det blir bara en upprepning av ditt CV).

Vilka är dina starka sidor?(3-4 starka sidor)

Hur presenterar du dina styrkor? Ger ett intryck av vilket självförtroende du har. Syftet med frågan är att kontrollera om de starka sidorna är relevanta för företagets eller om det bara är inlärt för att få jobbet.

Vilka är dina begränsningar/svagheter?

Ge gärna exempel på svagheter som egentligen ska uppfattas som styrkor, ex. Jag kan ibland ha svårt för att säga nej (detta kan ju uppfattas som positivt för en arbetsgivare).

Varför vill du arbeta just hos oss? Varför söker du det här jobbet?

Vad vet du om företaget? Är det bara ett jobb i högen, eller är du seriöst intresserad av jobbet?

Vad kommer du att tillföra?

Flyr du från något? (skola, arbetslöshet, svåra arbetsförhållanden...?)

Vad har du att erbjuda oss?

Ger en indikation på vad personen värderar hos sig själv när det gäller kunskap, erfarenhet, utbildning m m

Kan du beskriva ditt nuvarande/senaste jobb?

Hur trivs/trivdes du med det?

Vari ligger /låg glädjeämnen i jobbet?

Vad tycker du att du har lyckats bra med/mindre bra med i dina tidigare arbeten?

Kan du beskriva de viktigaste erfarenheterna du fick?

Hur har dina tidigare jobb avslutats? Kan du berätta vad som hände?

Varför lämnade du ditt förra jobb?

Det är en känslig fråga. Har du blivit uppsagd p g a arbetsbrist eller ligger det något annat bakom. Tänk på att aldrig, aldrig säga negativa saker om en tidigare arbetsplats.

KarriärCoachen

Så här efteråt, hur upplever du din förra arbetsgivare? Vad tycker du om din förra chef?

Det här är en också en känslig fråga. Tänk ut ett balanserat svar (både bra och mindre bra saker)

Beskriv en situation när du blivit kritiserad i ditt arbete. Vem kritiserade? Varför? Hur reagerade du?

Om jag frågade din förra chef, vad skulle han säga vara dina starka och svaga sidor?

Vanlig intervjufråga. Vad som egentligen efterfrågas är din ärlighet samt få en bild av hur du ser på dig själv. Både positiva och negativa saker bör komma fram, ingen är perfekt.

Hur klarar du av pressande situationer?, ge exempel

Vad skulle du själv som chef titta på när du anställde folk?

Vad bedömer du andra människor efter.

Föredrar du att arbeta med, ord eller siffror?

Vilka var för- respektive nackdelarna i ditt senaste arbete?

Vilka var dina största framgångar i ditt förra jobb?

Om du fick välja företag och arbete, var skulle du då jobba?

Vill han/hon verkligen jobba hos dig, eller är det ett jobb vilket som helst?

Söker du andra jobb för tillfället?

Kontroll av ärlighet. Var ärlig men berätta inga detaljer om de andra jobben du söker.

Beskriv vad du tycker är en bra arbetsmiljö

Vilka motgångar har du stött på?

Hur ser dina hemförhållanden ut?

(ensamstående, gift, barn)

Bostadsförhållanden?

Skilsmässa? - Hur tacklade du det?

Relationer till vänner? Har du stor vänkrets?

Du nämnde att du tycker om att ha kontakt med människor, kan du utveckla det närmare?

Om din bästa vän, och då menar jag VÄN, skulle beskriva dig för mig, vad tror du han/hon skulle säga?

Hur upplever du dig själv?

Vad har du för mål och planer för den närmaste framtiden? På lite längre sikt?

Vilka är dina ambitioner inför framtiden?

Betyder "Vill du engagera dig i vårt företag och vår verksamhet, eller vill du bara ha lön från oss?"

Vad tror du kommer att hända inom vår bransch under de närmaste åren?

Ger en bild av hur väl insatt och intresserad du är av branschen.

Har du några fritidssysselsättningar? (Vilka?)

KarriärCoachen

Extraknäck?

Föreningsliv?

Vad anser du vara mest attraktivt i ett chefsjobb?

Vad anser du vara minst attraktivt i ett chefsjobb?

Kan du med dina egna ord beskriva vad du tror chefsjobbet innebär?

Vad tror du att du behöver lära dig mer om?

Varför vill du lämna ditt nuvarande jobb?

Har du diskuterat dina planer med din fru/man, barn (ev flytt?)